

## MEMORANDUM INTERNO Nº 03/2022

San Juan, 31 de marzo de 2022

De: Consejo de Administración

A: *Todo el Personal***Asunto:** *Implementación nuevo medio de pago*

A partir del 01/04/2022 se implementará de manera gradual un nuevo medio de cobro, denominado "Aquí Cobro", que, entre otras modalidades, permite el pago de la factura mediante un botón de pago.

En una **primera etapa**, sólo estará habilitado el botón "Pagar", en la App / Página Web de Colmed, sección "Mis Facturas"; con la finalidad de probar el funcionamiento y el proceso completo, incluyendo la cancelación en sistema y reactivación del afiliado, en caso de haber estado suspendido por falta de pago. El cobro por sistema, se hará de manera individual desde Tesorería.

La **segunda etapa**, prevé que se incluya el botón en los e-mail mediante los cuales informamos que está disponible la factura y, además se genere el archivo para el procesamiento de cobro grupal. En este momento, se dejará de procesar el pago individualmente.

La **tercera y última etapa**, prevé el proceso automático e individual del cobro en tiempo real, sin intervención de operadores y la reactivación inmediata del afiliado, en caso de haber estado suspendido por falta de pago.

Mientras nos encontremos en la primera etapa de desarrollo, no se comunicará en forma masiva a los afiliados, pero sí puede informarse individualmente, a partir de consultas recibidas.

Oportunamente se notificará cuando alcancemos las siguientes instancias.

Atte.